

## Auflage 4 – Aktualisierung Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortliche Stelle

#### Beratungsstelle für Familien

Frongartenstrasse 16  
9000 St. Gallen

Telefon: 071 228 09 80

E-Mail: [info@familienberatung-sg.ch](mailto:info@familienberatung-sg.ch)

Website: <https://familienberatung-sg.ch>

### 2. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf unserer Website auf.

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und das Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre und ihrer Personendaten.

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch.

Wichtiger Hinweis: Trotz aller Sicherheitsmassnahmen kann bei der Datenübertragung im Internet keine absolute Datensicherheit gewährleistet werden.

### 3. Hosting

Unsere Website wird von der cyon GmbH (cyon.ch) mit Sitz in Basel, Schweiz, gehostet. Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles gespeichert (siehe Punkt 6).

### 4. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 revDSG)
- Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten**
- **Überwiegendes privates oder öffentliches Interesse**



## 5. Kategorien bearbeiteter Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontaktdaten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Kommunikationsdaten: Inhalte von Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular
- Vertragsdaten: Bei kostenpflichtigen Leistungen erforderliche Angaben
- Nutzungsdaten: IP-Adresse, Browserinformationen, Zugriffsdaten, Cookies

## 6. Server-Logfiles

Beim Zugriff auf unsere Website speichert unser Hosting-Provider automatisch folgende Informationen:

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (Herkunftsseite)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten dienen der Gewährleistung der Sicherheit und Optimierung unseres Angebots und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Eine Zuordnung zu bestimmten Personen ist uns nicht möglich.

## 7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Verbesserung der Funktionalität und zur Analyse der Nutzung.

Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

Ihre Wahlmöglichkeiten: Sie können Cookies in Ihren Browsereinstellungen verwalten oder deaktivieren. Dies kann jedoch zu Funktionseinschränkungen führen.

## 8. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt SSL-/TLS-Verschlüsselung zum Schutz der Datenübertragung. Verschlüsselte Verbindungen erkennen Sie am "https://" in der Adresszeile und am Schloss-Symbol Ihres Browsers.

## 9. Eingesetzte Dienste von Dritten

### 9.1 Google-Dienste

Wir setzen folgende Dienste von Google LLC ein:

#### Google Analytics

- Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens zur Website-Optimierung
- Daten: IP-Adresse (anonymisiert), Nutzungsstatistiken, Geräteinformationen
- Weitere Informationen: Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter den [Google Analytics Bedingungen](#) bzw. unter der [Google Analytics Übersicht](#)

#### Google Fonts

- Zweck: Darstellung von Schriftarten
- Daten: IP-Adresse, Browser-Informationen

#### Google Tag Manager

- Zweck: Verwaltung von Website-Tags und -Codes
- Daten: IP-Adresse, Nutzungsdaten

#### Google Maps

- Zweck: Kartendarstellung und Wegbeschreibungen
- Daten: IP-Adresse, Standortdaten (bei Zustimmung)

#### Google reCAPTCHA

- Zweck: Schutz vor Spam und Missbrauch
- Daten: IP-Adresse, Mausbewegungen, Klickverhalten

#### YouTube

- Zweck: Einbettung von Videos
- Daten: IP-Adresse, Nutzungsverhalten bei Videowiedergabe

### 9.2 Datenübertragung in Drittstaaten

Google LLC ist in den USA ansässig. Datenübertragungen stützen wir auf:

- **EU-Standardvertragsklauseln** (Art. 16 ff. revDSG)
- Zusätzliche Schutzmassnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus

Weitere Informationen: [Datenschutzerklärung von Google](#)

## 10. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Bei der Nutzung unseres Kontaktformulars oder bei E-Mail-Kontakt bearbeiten wir Ihre Angaben ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Speicherdauer: Bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Anfrage, danach gemäss gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## 11. Kostenpflichtige Leistungen

Bei kostenpflichtigen Leistungen erheben wir zusätzlich Zahlungsinformationen und Abrechnungsdaten. Diese werden gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

## 12. Speicherdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Bearbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

## 13. Ihre Rechte (Art. 25-29 revDSG)

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Information über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigungsrecht: Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Lösungsrecht: Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen
- Recht auf Einschränkung: Einschränkung der Datenbearbeitung
- Datenportabilität: Erhalt Ihrer Daten in einem übertragbaren Format
- Widerrufsrecht: Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Beschwerderecht: Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

Kontakt für Anfragen: [info@familienberatung-sg.ch](mailto:info@familienberatung-sg.ch)

## 14. Werbung und Newsletter

Der Nutzung unserer Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung widersprechen wir ausdrücklich. Bei Verstoss behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

## 15. Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte externer Links oder für Schäden durch die Nutzung dieser Website, ausser bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## 16. Änderungsvorbehalt

Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrages mit Ihnen. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, insbesondere, wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung, frühere Fassungen werden durch die jeweils neue Fassung ersetzt.

Letzte Aktualisierung: 28.08.2025